

## 平成 25 年度仙台市図書館利用者懇談会実施状況

### 1 懇談会実施の目的

図書館を利用している人々の様々な意見を直接伺い、図書館サービスの向上につなげる。

### 2 実施日時

市民図書館 平成 26 年 2 月 28 日（金）13 時 30 分から 15 時

泉図書館 平成 26 年 3 月 1 日（土）13 時 30 分から 15 時

宮城野図書館 平成 26 年 3 月 14 日（金）13 時 30 分から 15 時

若林図書館 平成 26 年 3 月 20 日（木）13 時 30 分から 15 時 5 分

太白図書館 平成 26 年 2 月 28 日（金）13 時 30 分から 15 時

広瀬図書館 平成 26 年 3 月 1 日（土）13 時 30 分から 15 時

榴岡図書館 平成 26 年 3 月 15 日（土）13 時 30 分から 15 時

### 3 会場及び参加者

市民図書館 せんだいメディアテーク 2 階スタッフ会議室 13 名

個人利用者 2 名、小学校、保育園、児童館、読み聞かせボランティア団体、地域文庫、図書修理ボランティア各 1 人、市民図書館職員 5 人

泉図書館 泉図書館 3 階会議室 11 名

個人利用者 3 名、読み聞かせボランティア、書架整理ボランティア、地域文庫、小学校各 1 人、泉図書館職員 4 人

宮城野図書館 宮城野図書館視聴覚室 9 名

個人利用者 2 名、ボランティア団体、小学校、児童館、市民センター各 1 名、宮城野図書館職員 3 名

若林図書館 若林図書館 2 階視聴覚室 11 名

個人利用者 2 名、読み聞かせボランティア、図書修理ボランティア、図書配架ボランティア、小学校、市民センター各 1 名、若林図書館職員 4 名

太白図書館 太白図書館地下 1 階視聴覚室 11 名

個人利用者・配架ボランティア 2 名、おはなし会ボランティア、対面朗読ボランティア、文庫、小学校各 1 名、太白図書館職員 5 名

広瀬図書館 広瀬市民センター 2 階会議室 12 名

個人利用者 4 名、読み聞かせボランティア 2 名、小学校 1 名、広瀬図書館職員 5 名

榴岡図書館 中央市民センター 5 階会議室 10 名

個人利用者 2 名、おはなし会ボランティア 2 名、児童館 1 名、榴岡図書館職員 5 名

#### 4 懇談会内容

図書館から平成 25 年度の図書館事業の概要と取り組み状況について説明、出席者全員から意見や要望をもらい、説明や回答を行った。

##### 出席者からの主な意見・要望

###### 市民図書館

- ・もう少したくさん本が見えるように展示して欲しい。
- ・専門書や普段自分で手に取らない本などが図書館においてあると自分の視野が広がる可能性がある。それを果たす役割を持っているのが図書館であると思う。
- ・図書館の案内表示についての要望あり。
- ・学校、保育園、児童館、文庫の方から、これらの団体に対する本の貸出や返却についての要望あり。
- ・図書館とボランティアとの交流会等の開催要望あり。
- ・図書修理ボランティアから、利用者マナーについて啓発するよう提言あり。

###### 泉図書館

- ・図書館のあり方と閲覧席の使い方についての提言あり。
- ・図書館の案内表示についての要望あり。
- ・地域資料（郷土資料）の充実について要望あり。
- ・中高生の利用促進に提言あり。
- ・図書館職員と利用者のコミュニケーション促進について要望あり。

###### 宮城野図書館

- ・図書館の案内表示についての要望あり。
- ・利用者マナーについて啓発するよう提言あり。広報・図書館の使い方をもっと広報してほしいとの要望あり。
- ・ボランティアより活動拠点の場として利用しやすい環境を整えるよう要望あり。また、利用者にもっと図書館の情報提供をするよう要望あり。
- ・児童館より共催事業の継続要望あり。

###### 若林図書館

- ・利用者増加に向けた事業実施について提言あり。
- ・図書館利用促進に向けた広報について提言あり。
- ・蔵書・レファレンスサービスについて要望あり。
- ・ボランティア・学校・市民センターからそれぞれ利用者増加や事業参加者増加に向けた提言あり。

###### 太白図書館

- ・学校からブックトーク事業の拡大要望あり。
- ・ボランティアから利用者のマナーアップについて要望あり。
- ・ボランティアから図書館は生活の一部となっているとの話あり。
- ・学校から図書館の活用は児童の視野を広げる助けになるとの話あり。

#### 広瀬図書館

- ・おはなし会や行事により多くの人に参加してもらうよう内容・会場・広報の工夫をして欲しいとの要望あり。
- ・中高生の利用促進を図る事業実施の提言あり。
- ・新聞・雑誌の閲覧コーナーについて多くの人が利用できるよう工夫して欲しい旨の要望あり。
- ・本に関する説明など職員の対応が良いとの話あり。
- ・図書館の広報や子どもの読書推進のための提言あり。

#### 榴岡図書館

- ・実施している事業はリピートしたくなる事業が多いので実施回数を増やして欲しいとの要望あり。
- ・中高生の選書サポーターは、子供たちが参加して取り組める事業なので続けてほしいとの要望あり。
- ・図書館事業を効果的に広報するための工夫をして欲しい旨の要望あり。
- ・「職員の気持ちが利用者にも伝わる。すごく明るく接してくれるので子どもたちも、にこにこしておはなし会にやってくる。」との話あり。